



## POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

### ASPECTE GENERALE

Această Politică de confidențialitate se aplică site-ului nostru web, [www.familiaromania.ro](http://www.familiaromania.ro), aparținând societății Heist Industries, pentru consumatorii din România, cu sediul social în București, Sectorul 2, Str. Icoanei 15, etaj 2, unde noi, Heist Industries, RO30311700, email [office@heist-industries.com](mailto:office@heist-industries.com), colectăm anumite informații personale. Parcurgeți cu atenție această Politică de confidențialitate deoarece conține informații importante care vă vor ajuta să înțelegeți practicile noastre cu privire la orice informații personale pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm în alt mod în contextul Site-ului web (denumite în continuare „Date cu caracter personal”). Heist Industries (denumită în continuare ”noi,”) este operatorul Datelor cu caracter personal colectate și prelucrate.

Deoarece asigurarea protecției dvs. în ceea ce privește prelucrare datelor cu caracter personal, reprezintă pentru noi un obiectiv extrem de important, am depus toate diligentele necesare pentru a ne conforma standardelor impuse prin Regulamentul [UE 2016/679](http://ue2016/679) și prin orice alt act normativ în vigoare pe teritoriul României

Un pas important pentru realizarea acestui obiectiv este reprezentat de informarea în legătură cu modul în care datele dumneavoastră vor fi prelucrate (prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea).

Ne rezervăm dreptul de a modifica și actualiza Politica de Confidențialitate și Politica de Cookie.



## **CE FEL DE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM ȘI CUM FOLOSIM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL**

1. Colectăm automat în urma accesării anumite informații atunci când vizitați Site-ul nostru web:

- Adresă IP
- Data și ora accesului
- Diferența de fus orar față de Meridianul Greenwich (GMT)
- Conținutul cererii (website specific)
- Starea accesului/codul de stare HTTP
- Volumul de date transferat
- Acces solicitat la website
- Browser, setări de limbă, versiunea de browser, sistem de operare și suprafață

Datele dvs. cu caracter personal vor fi utilizate pentru întreținerea și analiza Site-ului nostru web, pentru a rezolva problemele legate de performanță, pentru a îmbunătăți disponibilitatea și a proteja Site-ul web împotriva fraudei. Utilizarea Datelor dvs. cu caracter personal în aceste scopuri este necesară conform intereselor noastre legitime. De asemenea, datele colectate ne ajuta pentru a determina segmentele de utilizatori care au accesat site-ul nostru, pentru îmbunătățirea experienței lor.

2. Colectăm în urma creării unui cont pe site-ul nostru:

- Nume și Prenume;
- Data nașterii
- Adresă de email;
- Județul de reședință;
- Grupă de sânge;
- RH;
- Greutatea

Datele dvs. cu caracter personal vor fi utilizate pentru a putea folosi funcționalitățile website-ului nostru: pentru a beneficia de posibilitatea lansării unei alerte de nevoie de sânge către ceilalți utilizatori ai website-ului, care sa poată dona în numele dvs. la cel mai



apropiat centru de transfuzie având datele de identificare; pentru a se realiza alocarea unui alt utilizator cu caracteristici similare, care poate dona sau primi sânge, în mod benevol, prin intermediul website-ului nostru, procedura de donare realizându-se la centrele de transfuzie legale.

## **FIȘIERELE COOKIE**

### **Ce sunt?**

Acest Website folosește așa-numitele „fișiere cookie”. Fișierele cookie sunt fișiere text de mici dimensiuni care sunt stocate în memoria terminalului dumneavoastră prin intermediul browser-ului. Acestea stochează anumite informații (de ex. limba preferată sau setările website-ului) pe care browser-ul le poate retransmite nouă (în funcție de durata de viață a fișierului cookie) la următoarea vizită pe Website-ul nostru. Atunci când este necesar, vi se va solicita consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor noastre. Pentru a vizualiza mai multe informații despre modulele cookie pe care le folosim și despre modul în care le folosim, vă rugăm să consultați Politica noastră de cookie-uri.

### **Ce fișiere cookie folosim?**

1. Google Analytics (cookie-uri de analiza site) - utilizat în scopuri de analiză a site-ului;
2. Google Tag Manager - utilizat în scopuri de analiză a site-ului;
3. Cookie Consent - utilizat pentru a păstra preferințele utilizatorului;

### **Cookie-uri de la terți**

În cadrul Website-ului nostru, utilizăm Google Analytics și Google Tag Manager acestea fiind un serviciu de analiză al Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Statele Unite (La care se va face în continuare referința sub denumirea „Google”).

1. Google va analiza utilizarea Website-ului nostru în numele nostru. În acest scop folosim fișierele cookie. Informațiile colectate de Google în legătură cu utilizarea de către dumneavoastră a Website-ului nostru (de ex. URL aferent, paginile noastre web vizitate de dumneavoastră, tipul dumneavoastră de browser, setările dumneavoastră de limbă, sistemul dumneavoastră de operare, rezoluția ecranului, etc.) vor fi transmise într-un



server al Google din SUA, unde vor fi stocate și analizate. Rezultatele respective vor fi apoi puse la dispoziția noastră într-o formă pseudonimizată. De asemenea, Google respecta [Scutul de confidentialitate UE-SUA](#), care asigură menținerea unui nivel adecvat de protecție în legătură cu prelucrarea datelor de către Google în SUA.

2. Vă puteți retrage consimțământul privind utilizarea analizei web în orice moment, descărcând și instalând [Plug-in-ul pentru Browser Google](#) furnizat.
3. Mai multe informații cu privire la Google Analytics sunt disponibile în [Termenii de utilizare Google Analytics](#), în [Orientările privind protecția datelor și confidențialitate ale Google Analytics](#) și în [Politica de confidentialitate Google](#).

#### **SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR**

1. În scopul facilitării donării de sânge
2. Pentru apărarea intereselor noastre legitime (În cazul unor situații excepționale precum atacuri cibernetice care pot periclita siguranța platformei noastre sau în cazul în care informațiile sunt solicitate de către instituțiile publice competente în vederea soluționării anchetelor în desfășurare, ne rezervăm dreptul de prelucra informațiile vizate)

#### **TEMEIUL LEGAL AL PRELUCRĂRII**

În cazul acceptării fișierelor cookie, temeiul legal este art. 6 alin.1, lit. a) și anume, consimțământul persoanei vizate.

#### **CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL**

Durata de timp pentru care vor fi păstrate datele dvs. este limitată și va fi determinată de perioada necesară îndeplinirii scopurilor în vederea cărora sunt prelucrate datele, perioadă ce nu poate să depășească 2 ani de la ultima vizită pe website-ul nostru.



La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

### **CUM PARTAJĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL**

Este posibil să avem nevoie să partajăm Date cu caracter personal cu terți pentru a opera Site-ul nostru web. Acești terți sunt:

#### **Google**

Scop: Web analytics

Politici: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>,  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

#### **Mențiuni:**

- În cazul în care ne revine obligația legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.
- Ne asigurăm că accesul la datele dvs. de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

#### **Furnizorii de servicii**

În cazul în care acest lucru este necesar pentru a ne furniza un serviciu pe Site-ul web (inclusiv furnizorul nostru terț) și pentru a furniza servicii de analiză a datelor.

### **TERITORIALITATE**

Prelucrarea datelor se face doar pe teritoriul României, **Cu excepția** datelor pseudonimizate folosite în funcția de analiza site descrisă la pct. 3. 1 "Cookie-uri de la terți" care se face în SUA conform procedurii descrise și este reglementată de [Scutul de confidentialitate SUA-UE](#)



## **DREPTURILE DVS.**

### **Dreptul de acces al persoanei vizate**

1. Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații:
  - scopurile prelucrării;
  - categoriile de date cu caracter personal vizate;
  - destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
  - acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
  - existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
  - dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;

### **Dreptul la rectificare**

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

### **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)**

1. Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:



- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- persoana vizată își retrace consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau cu articolul 9 alineatul (2) litera (a), și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea;
- persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (1) și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (2);
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul (1).

2. În cazul în care operatorul a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat, în temeiul alineatului (1), să le ștergă, operatorul, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că persoana vizată a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

3. Alineatele (1) și (2 a) nu se aplică în măsura în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică operatorului sau pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul;
- din motive de interes public în domeniul sănătății publice, în conformitate cu articolul 9 alineatul (2) literele (h) și (i) și cu articolul 9 alineatul (3);
- în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1), în măsura în care



dreptul menționat la alineatul (1) este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective; sau

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

### **Dreptul la restricționarea prelucrării**

1. Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

2. În cazul în care prelucrarea a fost restricționată în temeiul alineatului (1), astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

3. O persoană vizată care a obținut restricționarea prelucrării în temeiul alineatului (1) este informată de către operator înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

1. Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:





- prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b); și
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

2. În exercitarea dreptului său la portabilitatea datelor în temeiul alineatului (1), persoana vizată are dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

3. Exercițarea dreptului menționat la alineatul (1) din prezentul articol nu aduce atingere articolului 17. Respectivul drept nu se aplică prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este învestit operatorul.

4. Dreptul menționat la alineatul (1) nu aduce atingere drepturilor și libertăților altora.

#### **Dreptul de a fi notificat în legătură cu rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal**

Operatorul comunică fiecărui destinatar cărui i-au fost divulgate datele cu caracter personal orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării efectuate în conformitate cu articolul 16, articolul 17 alineatul (1) și articolul 18, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. Operatorul informează persoana vizată cu privire la destinatarii respectivi dacă persoana vizată solicită acest lucru.

**Fără a vă afecta dreptul dvs. de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, puteți să ne contactați în prealabil la adresa de email [contact@familiaromania.ro](mailto:contact@familiaromania.ro) și vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă.**

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:



Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal  
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania  
Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;  
E-mail:anspdcp@dataprotection.ro

### **Mențiuni**

1. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.
2. În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza prevederilor legale. Dacă vom refuza solicitarea dvs. de acces, vă vom informa cu privire la motivul refuzului.
3. În unele cazuri, este posibil să nu putem să vă căutăm datele cu caracter personal, din cauza elementelor de identificare furnizate în cererea dumneavoastră. În astfel de cazuri, în care nu vă putem identifica precum persoana vizată, nu suntem în măsură să dăm curs solicitării dvs. de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dumneavoastră.

### **CONFIDENȚIALITATEA DATELOR COPIILOR**

Site-ul web nu este destinat utilizării de către persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani. Nu colectăm cu bună știință Date cu caracter personal de la persoane cu vârsta sub 18 ani. De asemenea dacă vom descoperi că un minor a folosit site-ul nostru, vom șterge toate datele personale despre acesta.